

# TIPPS & RICHTLINIEN

FÜR DEN VERANSTALTUNGSBESUCH MIT SCHULKLASSEN  
BZW. KINDERGARTEN- UND HORTGRUPPEN

## **LIEBE LEHRER\*INNEN, LIEBE PÄDAGOG\*INNEN,**

wir freuen uns, Sie und Ihre Schüler\*innen bzw. Gruppen bei unseren Veranstaltungen im Tiroler Landestheater, im Haus der Musik Innsbruck oder im Saal Tirol des Congress Innsbruck begrüßen zu dürfen.

Um Ihnen einen entspannten Veranstaltungsbesuch zu ermöglichen, haben wir für Sie dieses **Infoblatt** zusammengestellt.

Unsere Erfahrungen zeigen, dass eine **gute Vorbereitung auf das Ereignis** für Sie als Aufsichtspersonen und Ihre Schützlinge, aber auch für unsere Mitarbeiter\*innen die Grundlage für einen geordneten Ablauf darstellt. Mit unseren Tipps und Richtlinien wollen wir Sie bei der Vorbereitung unterstützen.

### **BITTE AUSREICHEND ZEIT EINPLANEN FÜR ...**

- **die Anfahrt zur Veranstaltung.**
- eine eventuelle **Kartenrückgabe vor der Veranstaltung** (z. B. von erkrankten Schüler\*innen).
- die (kostenlose) **Abgabe der Garderobe** (Jacken, Taschen, Rucksäcke, Regenschirme, etc.).  
Alle Besucher\*innen sind gemäß den feuerpolizeilichen Sicherheitsbestimmungen dazu verpflichtet.
- einen eventuellen **WC-Besuch vor der Vorstellung.**

### **VOR VERANSTALTUNGSBEGINN EMPFEHLEN WIR ...**

- **die Platzzuteilung bereits im Vorfeld der Veranstaltung** zu organisieren und z. B. abzuklären, welche Kinder gerne nebeneinandersitzen wollen. Dabei ist zu beachten, dass **Begleitpersonen stets die Randsitze** einnehmen sollten, um den anderen, meistens kleineren, Besucher\*innen freie Sicht zu ermöglichen.
- die **Eintrittskarten** beim Besuch von „**Kindervorstellungen**“ **nicht zu verteilen**, sondern als Begleitperson die Karten gesammelt einzubehalten.
- sich bereits im Vorfeld der Veranstaltung ein **Bild über die vorgesehenen Reihen und Plätze** zu machen, um ein geordnetes und zügiges Einnehmen der Plätze ohne Zeitverlust zu ermöglichen.

### **WÄHREND DER VERANSTALTUNG IST ZU BEACHTEN, ...**

- **dass ausschließlich die Begleitpersonen für das Beaufsichtigen der Schüler\*innen zuständig sind.**  
Das Besucher\*innen-Service unterstützt Sie gerne bei allfälligen Fragen oder Problemen.
- dass das **Verlassen des Zuschauerraums** störend wirkt. Es ist daher unbedingt darauf zu achten, dass dies wirklich **nur in Ausnahmefällen** geschieht.
- dass **Unterhaltungen für andere Besucher\*innen und Darsteller\*innen störend wirken.**
- dass **Schuhe nicht ausgezogen werden dürfen.** Dies entspricht den Sicherheitsbestimmungen und dient der Sicherheit aller Besucher\*innen.
- dass das **Fotografieren und Filmen der Aufführung ausnahmslos untersagt ist.**
- dass **Handys ausgeschaltet sein müssen.**



### **NACH DER VERANSTALTUNG ...**

- bitten wir Sie, auf ein **geordnetes Verlassen des Zuschauerraumes** sowie ein **geordnetes Abholen der Garderobe** zu achten.
- ist es möglich, im jeweiligen Foyer eine Jause einzunehmen. Dafür stellen wir gerne einen geeigneten Platz zur Verfügung. Dazu ist es wichtig, den **Ablauf vor der Vorstellung** mit unserem Personal zu besprechen.

### **ALLGEMEINES**

- Sollte bereits **vor dem Vorstellungstag feststehen**, dass Schüler\*innen **nicht teilnehmen können**, ersuchen wir um **sofortige Bekanntgabe** der frei gewordenen Plätze per E-Mail unter **kassa@landestheater.at**. Diese Plätze gehen damit zurück in den freien Verkauf.
- **Das Betreten des Bühnenbereichs ist ausnahmslos nicht gestattet.**
- Bitte achten Sie darauf, dass auch vor und nach der Veranstaltung **Ausstellungsstücke, Dekorationen** und auch **Bühnenrequisiten nicht berührt werden**.
- Das **Essen und Trinken im Zuschauerraum ist vor, während und nach der Vorstellung nicht erlaubt**. Sollte eine Nahrungs- oder Medikamentenaufnahme aus medizinischen Gründen erforderlich sein, setzen Sie bitte unser Personal vor Vorstellungsbeginn davon in Kenntnis.
- Sollte es bei der Anreise zu **unvorhersehbaren Ereignissen** kommen (Verkehrsstau, Unfall etc.), bitten wir um rechtzeitige Bekanntgabe Ihrer Verspätung bzw. Absage. Sie erreichen unsere Portiere zu jeder Zeit **telefonisch unter 0512.52074**.
- Bitte beachten Sie, dass den **Anweisungen unseres Personals Folge zu leisten ist**.

### **FRAGEN ZU ...**

#### **Kartenbestellung und -versand, Zahlungsmodalitäten und Kartenrückgabe**

Kassa & Aboservice  
T 0512.52074 4 oder  
kassa@landestheater.at

#### **Organisation und Besuch**

Besucher\*innen-Service  
b.lachmair@landestheater.at

**WIR WÜNSCHEN IHNEN UND IHREN SCHÜLER\*INNEN  
BZW. IHRER GRUPPE GUTE UNTERHALTUNG UND EINEN  
UNVERGESSLICHEN THEATER- ODER KONZERTBESUCH!**